ZADARMO: Informácie o poruchách do mobilu aj na e-mail

28.02.2022 |



Máte časový spínač, ktorým zapínate doma zariadenia v čase keď nie ste doma? Všimli ste si výpadok záznamu bezpečnostnej kamery? Nechcete mať na chate zimu keď tam prídete? Alebo sa vám len jednoducho nedarí dovolať na Poruchovú linku VSD? To sú len niektoré z dôvodov, prečo sa oplatí naša nová služba **Poruchové AVÍZO.**

Ak máme v našom zákazníckom systéme vaše aktuálne mobilné číslo a/alebo e-mailovú adresu, budeme vám od začiatku marca posielať SMS resp. e-mail s oznamom, že evidujeme poruchu na našej distribučnej sústave. Stane sa tak vždy, ak takáto porucha trvá viac ako 5 minút. Samozrejme, všetko zadarmo a automaticky.

Pohodlnejšie pre zákazníka

Napriek našej snahe, poruchy sú súčasťou života. Či už je dôvodom počasie, únava materiálu, technická porucha alebo nezodpovedné počínanie tretích osôb. Robíme všetko preto, aby sme ich odstránili čo najskôr. Ale niekedy jednoducho zostanete bez elektriny. **„Chceme, aby tento znížený komfort bol čo najmenej bolestivý pre zákazníka,"** deklaruje vedúci odboru Plánovanie a optimalizácia prevádzky vo VSD Slavomír Veseleňák.
K tomu patrí aj včasné informovanie. **„Zákazníkom tak odpadá pátranie po tom, či ide o poruchu na ich zariadení alebo je problém na našej strane,"** dodáva S. Veseleňák. Navyše, v prípade niektorých firiem môže včasná informácia znamenať veľkú úsporu nákladov. Napríklad v prevádzkach, kde výpadok znamená znehodnotenie materiálu.

Lepšie pre VSD

Aj pre nás je výhodnejšie, ak zákazník vie o poruche. Nemusí nám volať aby to overil. My tak šetríme kapacity našich kolegov a o to skôr bude porucha odstránená. Samozrejme, zároveň tak odblokujeme Poruchovú linku pre iných volajúcich.

NEZABUDNITE: Aktualizujte si údaje, oplatí sa to

SMS aj e-maily budeme od marca posielať automaticky. A to na všetky čísla a e-mailové adresy, ktoré majú zákazníci nastavené pre svoje odberné miesta v službe eKomunikácia. Ak si chcete overiť, či máte všetko správne nastavené, **skontrolujte si to na svojom účte na portáli eVSD**. Ak ešte vaše údaje nemáme, zašlite nám ich na adresu info@vsdas.sk a my ich doplníme do zákazníckeho systému. Na rovnakej adrese nás môžete požiadať, ak si z nejakého dôvodu neprajete dostávať Poruchové AVÍZO na niektoré číslo či adresu.