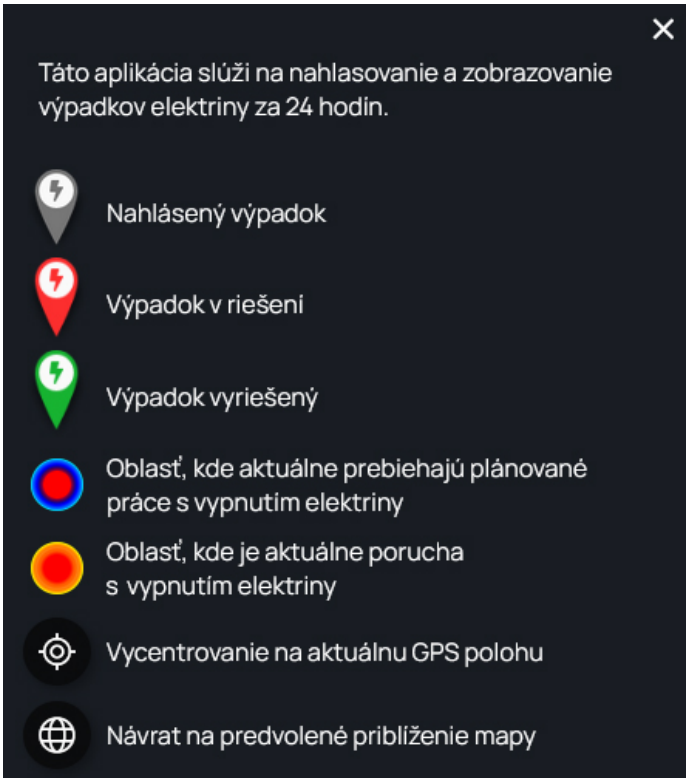
O výpadkoch: presnejšie, rýchlejšie, aktuálnejšie

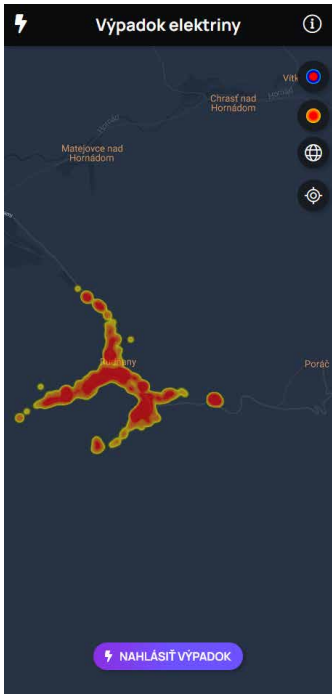
Nemáte elektrinu? Možno je porucha u nás, možno máme naplánované nejaké práce a vy ste na ne popri iných povinnostiach zabudli.
A možno máte poruchu v elektroinštalácii vy. Na jednoduchej a prehľadnej mape si to viete overiť. Na portáli eVSD si vyberte dlaždicu „Výpadky" a počkajte, kým sa načíta mapka.

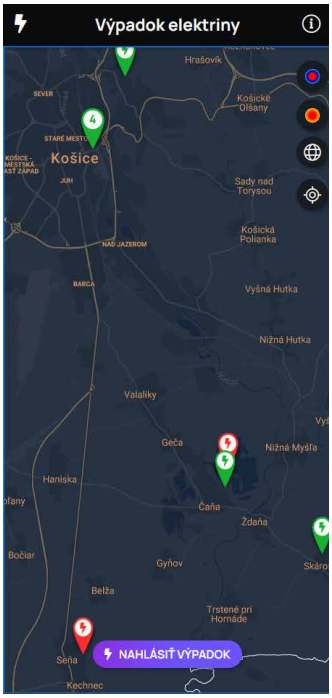
Mapa východného Slovenska je v tzv. „nočnom režime", aby sme vám na nej mohli farebne zobrazovať najdôležitejšie informácie. Hlavnou úlohou je ukázať, kde práve realizujeme plánované práce a kde odstraňujeme poruchy. Rozoznáte ich podľa farebného odlíšenia. Modré sú plánované práce a červené sú aktuálne poruchy. Zelené body označujú vyriešené poruchy.
Pri pohľade na veľké územie vytvoria „teplotnú mapu". Po priblížení sa „rozmenia" na jednotlivé body – odberné miesta bez elektriny. Pre rýchle overenie, či je vo vašom okolí výpadok elektriny, a či ho evidujeme, postačuje, aby ste povolili lokalizáciu vašej polohy. Následne sa vám mapa priblíži na vašu pozíciu a vy dostanete informáciu, čo sa deje. Konkrétne miesto však môžete vyhľadať aj postupným približovaním sa na mape.
Ak sa na mape vo vašom okolí nič nenachádza, je zrejmé, že výpadok elektriny neevidujeme, ani ho nikto nenahlásil. Vy to však môžete napraviť a jednoducho nahlásiť do VSD.

Nové poruchy

Na mape sú okrem porúch a plánovaných prác formou bleskov zobrazované hlásenia, ktoré tam zadali zákazníci. V prvých krokoch nahlasovania vám pomôžeme overiť, či nejde o poruchu na vašom zariadení, ktorá sa netýka ostatných a zbytočne by ich zmiatla. Zadáte svoju polohu, zanecháte na seba kontakt a my to overíme. Ak sa potvrdí, že ide naozaj o poruchu na zariadení VSD, zaevidujeme ju a objaví sa aj v aplikácii. Výnimkou sú bytovky. Tam je potrebné, aby občania hlásili poruchy svojmu správcovi a ten zakročí. Buď opraví poruchu napr. v rámci domovej stúpačky, alebo nahlási poruchu na VSD.







Aktualizácia

Informácie o prerušeniach sú synchronizované s dispečerskými systémami VSD každých 5 minút. Zákazník tak ľahko zistí, či je jeho porucha zaevidovaná, či prebieha oprava alebo či sa porucha už vyriešila.

Nahlásenia výpadkov zákazníkmi sa budú na mape objavovať 24 hodín dozadu, poruchy a plánované práce budú zobrazované v reálnom čase.

Ďalší vývoj

Momentálne je aplikácia dostupná v internetovom prehliadači. Nájdete ju na adrese www.vypadokelektriny.sk pomocou ktoréhokoľvek internetového prehliadača a od nového roka aj na www.vsds.sk. Stránka je dostupná z domácich počítačov aj mobilných zariadení ako tablety či smartfóny. Jej vzhľad sa vždy prispôsobí veľkosti displeja tak, aby bola prehľadná.
Prehľad o budúcich plánovaných odstávkach je naďalej dostupný na **www.vsds.sk** v časti „**Odstávky**".